

ABSTRAK

Stefie Phanduwilinata, *Kompensasi, Kepemimpinan, dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja (dibimbing oleh Harries Madiistriyatno)*

PT. Smarts adalah perusahaan minyak kelapa sawit terbesar di dunia dengan kegiatan utamanya adalah penanaman dan pemanenan pohon kelapa sawit, pengolahan tandan buah segar menjadi minyak sawit mentah ("CPO") dan palm kernel, dan pemurnian CPO sehingga produk memiliki nilai tambah seperti minyak goreng, margarin dan shortening. Dalam pengelolaannya dilihat bahwa tingkat kepuasan kerja dan kinerja karyawan selama 2 tahun terakhir menurun yang digambarkan oleh banyaknya keluhan karyawan. Penurunan ini diduga oleh berbagai faktor antara lain kompensasi, kepemimpinan dan stress kerja. Untuk itu digunakan 71 responden melalui metode purposive sampling dan menggunakan metode survei dengan alat bantu kuesioner tertutup. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji realibilitas, analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Proses pengolahan data menggunakan aplikasi software versi 20.0.

Hasil analisis menunjukkan hanya variabel kompensasi dan kepemimpinan yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi merupakan variabel yang paling dominan dengan nilai beta 0,388 kemudian diikuti oleh Kepemimpinan dengan nilai beta 0,372. Kompensasi, kepemimpinan dan stress kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Stress kerja merupakan variabel yang paling dominan dengan nilai beta 0,484 kemudian diikuti oleh Kompensasi dengan nilai beta 0,387 dan kepemimpinan dengan nilai beta 0,367. Dari hasil penelitian ini, hal yang disarankan antara lain adalah dengan menerapkan standart kompensasi yang telah ada kepada karyawan, menyediakan dana untuk kebutuhan pelatihan dan pengembangan bagi pemimpin, memberikan fasilitas/sarana untuk melakukan ibadah, melakukan restrukturisasi tugas dan melakukan analisis kejelasan tugas.

Kata kunci: Kompensasi, Kepemimpinan, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Stefie Phanduwilinata, *Compensation, Leadership and Work Stress on Job Satisfaction and Performance (supervised by Harries Madiistriyatno)*

PT. Smarts is one of the largest, publicly-listed, integrated palm-based consumer companies in Indonesia with its main activities are cultivating and harvesting of palm trees, processing of fresh fruit bunches into crude palm oil ("CPO") and palm kernel, and refining CPO into value-added products such as cooking oil, margarine and shortening. The management has seen that level of job satisfaction and employee's performance during the last 2 years decreased the number of complaints was described by employees. This alleged loss by a variety of factors, among others, compensation, leadership and workplace stress. To analyze the problem then used 71 responden were selected through purposive sampling and data collection technique using a survey method with the closed questionnaire. Data analysis was performed with validity test, reliability test, descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The processing of application data using SPSS software (Statistical Package for Social Science) version 20.0

Results of the analysis showed only the compensation and leadership variables that influence significantly to job satisfaction. Compensation is the most dominant with variable value 0,388 beta followed by a beta value of 0,372 Leadership. Compensation, leadership and work stress influence significantly to performance. Work Stress is the most dominant variable with a value of beta 0.775 followed by beta-value Compensation and leadership with a value of 0,387 beta 0,367. From the results of this research, it is suggested, among others, is to apply the existing standards of compensation to employees, provide funds for the training and development need of leaders, provide facilities/means to do acts of worship, do a restructuring of duties and conduct analysis task clarity.

Keywords: Compensation, Leadership, Work Stress, Job Satisfaction, Performance